

## **INFORMAZIONI LEGALI**

### **Sito web di proprietà di:**

TLC Marketing Worldwide  
54 Baker Street  
London W1U 7BU  
Company Registration Number 08443661  
Tel: 0207725 6000  
letstalk@tlcmarketing.com

### **Sito web ospitato da:**

Alojalia Cloud S.L.  
B-37524840  
Avenida Federico Anaya, 52  
37004 Salamanca (Salamanca)  
T.: (+34) 910 912 131  
T.: 900 69 65 39  
info@alojalia.com

Iscritta in: Registro Mercantil de Salamanca, el 15 de Abril de 2013, Tomo 439, folio 136, hoja número SA-150. Registro degli operatori di reti e servizi di comunicazione elettronica della Commissione per il mercato delle telecomunicazioni (CMT), in qualità di operatore autorizzato alla fornitura di servizi di comunicazione elettronica.

## **CONDIZIONI GENERALI**

TLC Marketing Worldwide (l'"Agenzia") è proprietaria di questo sito web e le presenti Condizioni Generali, unitamente all'Informativa sulla privacy e all'Informativa sui cookie, costituiscono il quadro giuridico che regola l'utilizzo del sito web. L'Agenzia si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali senza preavviso.

Attraverso questa piattaforma online, l'utente può ottenere un premio (di seguito "offerta" o "premio", inserendo un codice promozionale (di seguito codice 1) ricevuto dopo una valida partecipazione a una delle campagne promozionali organizzate dall'Agenzia (di seguito "Campagna Promozionale"). Il codice 1 viene convertito in crediti fruibili per richiedere esperienze sotto forma di voucher (di seguito il "voucher").

Il credito disponibile può essere utilizzato per richiedere un'offerta digitale (di seguito "offerta digitale") identificata tramite un codice partner applicato sul voucher (di seguito codice 2) o un'esperienza (di seguito "esperienza") da fruire sui siti web o nelle sedi delle aziende e strutture collaboratrici (di seguito "Partner").

L'accesso, l'utilizzo e il godimento della piattaforma '**Rewards For All Credits**' sono rivolti solo ed esclusivamente a persone di età superiore ai 18 anni. L'accesso e

L'utilizzo di questa piattaforma da parte di persone di età inferiore ai 18 anni è espressamente vietato, così come l'introduzione di qualsiasi dato personale delle stesse da parte di terzi. Nel caso in cui il premio sia destinato a minori di 18 anni e ciò sia espressamente indicato nei dettagli dell'offerta selezionata, la gestione deve essere effettuata da un tutore legale del minore che usufruirà del premio. Allo stesso modo, sia i dati di registrazione inseriti sulla piattaforma **'Rewards For All Credits'** che quelli di prenotazione del voucher devono corrispondere al tutore legale del minore che usufruirà del premio.

TLC Marketing non sarà responsabile in alcun modo e non sarà obbligata a versare alcun risarcimento economico al titolare del voucher in caso di: rifiuto di accettare questo voucher da parte di un Partner, incapacità del titolare del voucher di utilizzarlo, errore nel contenuto del voucher o nell'elenco dei centri partner, nonché qualsiasi perdita, lesione o danno al titolare che si verifichi in un centro partner.

TLC Marketing non garantisce la qualità o la disponibilità dei servizi offerti dai centri partner, anche se ciò comporta una perdita o un danno per il titolare del voucher.

## **1. Condizioni di utilizzo**

L'utilizzo di questa piattaforma online da parte di qualsiasi utente implica l'accettazione automatica delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo. L'utente è l'unico responsabile di fornire correttamente i propri dati personali nella procedura di registrazione e di riscossione del codice promozionale.

L'utente è l'unico responsabile del corretto conferimento dei propri dati personali nel processo di registrazione e di conversione del codice promozionale (codice 1) in codice partner. L'Agenzia si riserva il diritto di escludere dai servizi offerti su questo sito web qualsiasi utente che abbia fornito dati personali falsi o che tenti di fare un uso fraudolento degli stessi, senza alcun compenso, fatte salve altre azioni che possano essere appropriate per legge. Allo stesso modo, gli indirizzi di posta elettronica temporanei e/o anonimi saranno considerati non validi.

L'Agenzia non è responsabile della mancata ricezione del voucher a causa di dati personali non corretti. L'Agenzia tratterà i dati personali degli utenti in conformità con la propria Privacy Policy. L'utente si impegna a non introdurre o diffondere su questo sito web dati che causano danni ai sistemi informatici di questo sito web, del provider, dei suoi fornitori o di utenti terzi della rete Internet, così come a non svolgere attività illegali o criminali o che violano qualsiasi regolamentazione del sistema giuridico applicabile. L'utente non può riprodurre, duplicare o vendere alcun contenuto di questo sito web, né impersonare altri utenti utilizzando le loro chiavi di registrazione per godere dei vari servizi e/o contenuti offerti da questo sito web. Se l'utente viola o infrange una qualsiasi delle regole qui delineate o qualsiasi altro regolamento del sistema giuridico applicabile che causa danni all'Agenzia, l'utente sarà responsabile per essi, così come per qualsiasi reclamo, multa o sanzione che può essere imposta all'Agenzia.

I crediti associati a ciascun utente sulla piattaforma **'Rewards For All Credits'** sono personali e non trasferibili e non possono essere trasferiti tra utenti diversi.

## Codici premio, crediti e voucher

La validità dei **codici premio**, così come il loro valore in crediti per la riscossione sulla piattaforma **'Rewards For All Credits'** e il periodo di tempo per usufruire del premio saranno determinati nel Regolamento della campagna promozionale a cui l'utente ha partecipato per ottenerlo. Una volta scaduti, i codici premio perderanno la loro validità e non potranno essere riscossi. L'utente, una volta registrato sulla piattaforma **'Rewards For All Credits'**, dopo aver caricato il codice premio potrà sempre consultare la validità dei crediti e lo stato degli stessi accedendo al suo account.

Nel caso in cui un utente non disponga di crediti sufficienti per la scelta di un premio, potrà ottenere più crediti con **codici premio** aggiuntivi. In nessun caso l'agenzia compenserà i crediti giunti a scadenza per questo motivo.

## **2. Proprietà intellettuale e commerciale**

Tutti i contenuti di questo sito web, come testi, fotografie, grafiche, immagini, icone, tecnologia, software, link e altri contenuti audiovisivi o sonori, così come il suo design grafico e i codici sorgente, sono proprietà intellettuale dell'Agenzia o di terzi la cui autorizzazione d'uso è fornita all'Agenzia, e nessuno dei diritti d'uso o di sfruttamento riconosciuti dalla normativa vigente sulla proprietà intellettuale può essere inteso come trasferito all'utente

## **3. Processo di riscatto**

Come sopra indicato, l'Agenzia, attraverso questo sito web, faciliterà l'ottenimento di premi attraverso l'introduzione da parte degli utenti dei loro codici premio ottenuti attraverso la partecipazione ad una Campagna Promozionale gestita dall'Agenzia.

Una volta ottenuto il tuo primo codice premio, segui i passaggi seguenti per riscuoterlo su **'Rewards For All Credits'** e ottenere i tuoi crediti spendibili in premi.

- i. Durante il periodo di validità del **codice premio**, accedi alla piattaforma **'Rewards For All Credits'** dedicata
- ii. Completa il modulo di registrazione fornendo i tuoi dati personali e di contatto e inserisci almeno un **codice premio**. Se hai già un account, puoi accedere con i tuoi dati di registrazione senza dover effettuare una nuova registrazione.
- iii. Una volta **aggiunto un codice premio** e/o se disponi di crediti nel tuo profilo, puoi consultare l'elenco dei premi disponibili e scegliere quello che desideri in base ai crediti disponibili nel tuo account.

Una volta selezionata l'offerta scelta, dovrai confermare i tuoi dati e riceverai automaticamente un'e-mail con il voucher e le istruzioni da seguire per godere del tuo premio.

L'utente deve ripetere la procedura di cui ai punti precedenti per scegliere i premi successivi a cui ha diritto in base ai crediti disponibili nel suo account, senza dover compilare nuovamente il modulo di registrazione.

#### 4. Codici premio – condizioni di utilizzo

Ogni utente potrà usufruire di un numero di premi pari a quello consentito dai suoi crediti; tuttavia, il diritto di usufruire dei premi è limitato a uno (1) per persona, struttura e catena di strutture; pertanto, nel caso in cui un utente abbia accesso a due (2) o più premi, dovrà selezionare strutture e/o catene di strutture diverse per usufruirne.

Tutti i premi pubblicati sulla piattaforma **Rewards For All Credits**, a meno che non sia espressamente indicato diversamente nei dettagli dell'offerta, sono per una (1) persona e devono essere usufruiti individualmente, escludendo espressamente le prenotazioni di gruppo o di coppia con due (2) o più voucher di prenotazione. Nel caso in cui l'utente desideri usufruire di un premio in gruppo o in coppia, dovrà pagare la quota corrispondente al centro collaboratore per la prenotazione dei suoi accompagnatori.

Per catena di strutture si intende la collaborazione di strutture che si trovano in luoghi diversi con lo stesso nome commerciale.

Le strutture che collaborano si riservano il diritto di negare l'accesso agli utenti che hanno già usufruito di un premio nell'ambito di una promozione o di un'offerta precedente e/o che sono già registrati come clienti presso la struttura in questione.

Le strutture collaboranti si riservano il diritto di negare l'accesso al premio, o di annullarlo una volta effettuata la prenotazione, agli utenti che non soddisfano i requisiti medici, fisici, di salute o di qualsiasi altro tipo che, a giudizio della struttura collaborante, non consentano loro di usufruire del premio con tutte le garanzie di sicurezza o di salute.

Se, per qualsiasi motivo al di fuori del controllo dell'utente e imputabile alla struttura partner o alla piattaforma **Rewards For All Credits**, l'utente non è in grado di usufruire del premio, deve contattare la piattaforma **Rewards For All Credits** il prima possibile e l'utilizzo del premio deve avvenire, senza eccezioni, entro il periodo di validità dello stesso voucher di prenotazione, effettuando la prenotazione con almeno due (2) settimane di anticipo seguendo le istruzioni riportate accanto all'offerta o, in mancanza di queste, contattando direttamente la struttura collaboratrice attraverso il modulo di contatto pubblicato accanto all'offerta selezionata.

La disponibilità dei premi è soggetta alla disponibilità promozionale e a quella delle stesse strutture collaboranti, che può essere limitata o inesistente in determinate fasce orarie, giorni o periodi dell'anno e soprattutto alla fine dei periodi di fruizione, pertanto l'utente deve effettuare la propria prenotazione nei casi che lo richiedono con il massimo anticipo possibile e sempre con almeno due (2) settimane di anticipo; tuttavia, la disponibilità di un luogo e di date specifiche non è garantita fino al momento della prenotazione, indipendentemente dall'anticipo con cui viene effettuata.

La fruizione dei premi è subordinata all'accettazione e all'adempimento delle presenti condizioni generali e delle condizioni particolari di ciascuna struttura collaborante.

Il semplice download del voucher di prenotazione non implica l'effettuazione di una prenotazione, né dà diritto all'utente di utilizzare il voucher, a meno che la prenotazione non sia stata effettuata seguendo le istruzioni di prenotazione riportate accanto all'offerta scelta o, in mancanza di queste, tramite telefono e/o e-mail associate alla struttura selezionata nella piattaforma **Rewards For All Credits**.

L'offerta di premi e partner sulla piattaforma **Rewards For All Credits** è soggetta a modifiche periodiche. L'utente deve consultare la piattaforma **Rewards For All Credits** per conoscere l'elenco aggiornato delle strutture collaboranti e la descrizione dell'offerta al momento della prenotazione e del download del voucher.

Non saranno accettati reclami dopo il termine del periodo di utilizzo o relativi a richieste di prenotazione effettuate al di fuori dei termini stabiliti.

Una volta scaricato, il voucher non potrà essere cancellato o modificato; pertanto, il premio dovrà essere utilizzato durante il periodo di fruizione presso la struttura o il partner selezionati dall'utente.

La prenotazione, una volta effettuata presso la struttura collaborante, non può essere cancellata o modificata; tuttavia, nel caso in cui l'utente non possa presentarsi nel giorno e nell'ora concordati per motivi debitamente giustificati, può richiedere un cambiamento di data alla struttura collaborante, a condizione che la richiesta venga effettuata in tempo utile e nella forma prevista dalla politica di modifiche e cancellazioni della struttura in questione.

Se l'utente non si presenta presso la struttura collaborante nel giorno e nell'ora concordati per la prenotazione, il premio si considererà usufruito e l'utente perderà il diritto di usufruirne e di ricevere qualsiasi tipo di risarcimento per questo motivo.

I voucher strappati, graffiati, manipolati, danneggiati o fotocopiati non saranno accettati. È valida solo la presentazione e la consegna del voucher originale alla struttura collaborante, che può verificarne l'autenticità attraverso un sistema informatico e che non sia stato utilizzato in precedenza.

Qualsiasi voucher emesso sulla piattaforma **Rewards For All Credits** non sarà più valido alla data indicata sul voucher e il premio non potrà essere riscosso in una data successiva.

I voucher e i premi non possono essere riscossi per il loro valore in denaro.

## **5. Offerta (voucher e/o codice partner) - condizioni di utilizzo**

Il voucher è nominativo, utilizzabile solo da residenti o domiciliati in Italia, e valido per un solo utilizzo per persona e per partner. Si possono riscattare 2 tipologie di premio sulla piattaforma:

- Offerte digitali: sul voucher sarà riportato un codice da utilizzare sul sito web del partner

- Esperienze: sul voucher saranno riportati tutti i dettagli dell'offerta utilizzabile presso una delle strutture aderenti ai network TLC

Il voucher può essere riscattato solo da un adulto, fermo restando che può essere utilizzato da un minore sotto la supervisione di un adulto. Il premio avrà un periodo di validità che sarà definito per ogni campagna e sarà indicato sul voucher stesso. Trascorso tale periodo, il premio scadrà e non potrà più essere utilizzato. Nessuna richiesta di modifica o di proroga sarà accettata dall'Agenzia. Per le offerte digitali: il codice partner sarà disattivato. Per le esperienze: il partner avrà il diritto di rifiutare il voucher. Il voucher ottenuto sarà valido solo per il partner e l'offerta selezionati. Il voucher non è cumulabile con altre offerte o promozioni attive sul sito web o presso la struttura del partner. Il premio può essere soggetto ad ulteriori condizioni di utilizzo e di fruizione, a seconda del partner selezionato e della relativa campagna promozionale, come indicato nei Termini e Condizioni della Campagna Promozionale. Tali condizioni sono disponibili sul sito web promozionale della campagna o su richiesta al Servizio Clienti dell'Agenzia. Eventuali richieste e/o servizi aggiuntivi non inclusi nell'offerta saranno a carico esclusivo dell'utente. Il godimento del voucher è subordinato all'accettazione e all'adempimento delle condizioni specifiche di ciascun partner. Una volta che il partner è stato selezionato e il voucher è stato richiesto, non può essere cancellato o modificato. I partner non accetteranno voucher e/o codici partner scaduti o di dubbia autenticità. I partner hanno il diritto di modificare le loro tariffe (nella misura in cui sono applicabili) e le disponibilità promozionali durante il periodo di validità dell'offerta. La scelta dei Partner e delle Offerte è stata oggetto della massima attenzione per la qualità dei servizi offerti. Tuttavia, l'Agenzia non può garantire la qualità e la disponibilità dei servizi/prodotti offerti dai partner, né può essere ritenuta responsabile, una volta che il voucher e/o il codice partner siano stati utilizzati sul sito web o presso la sede del partner, per incidenti dovuti a errori o omissioni involontarie del partner per qualsiasi motivo. L'elenco dei partner e delle offerte sulla piattaforma è soggetto a possibili modifiche.

Qualora, a causa di qualsiasi circostanza che riguardi il partner/offerta scelto, l'utente non possa usufruire del suo premio (voucher o codice partner) l'utente deve contattare il Servizio Clienti dell'Agenzia indicato su questo Sito Web e gli verrà fornito un nuovo Codice Promozionale (codice 1) per la selezione di un altro partner/offerta. L'Agenzia si riserva il diritto di scambiare il premio con uno di valore uguale o superiore, senza che l'utente abbia diritto ad alcun altro compenso, indennizzo di qualsiasi tipo o equivalente in contanti. Il premio non può essere scambiato o venduto per il suo valore in contanti. In nessun caso il pagamento o il rimborso del valore del premio sarà effettuato in contanti o in qualsiasi altro modo da una delle parti coinvolte. La gestione dell'Agenzia si conclude con l'invio del voucher; usufruendo dell'offerta ogni partecipante diventa a pieno diritto cliente dell'azienda partner selezionata. L'Agenzia rimane comunque a disposizione per assistenza o informazioni relative alla campagna promozionale e i premi offerti. È responsabilità dell'utente comunicare all'Agenzia, entro il periodo di validità, la mancata ricezione del voucher. L'utente può accedere alla validità delle possibili offerte sul Regolamento della Campagna Promozionale.

## **6. Responsabilità**

Tutte le informazioni inviate all'utente saranno considerate come titolo al portatore. La loro perdita, furto o danneggiamento che le renda inutilizzabili o illeggibili non darà diritto alla sostituzione e l'Agenzia non si riterrà responsabile.

## **7. Accettazione dei presenti Termini e Condizioni generali**

La registrazione, l'utilizzo e la fruizione della piattaforma '**Rewards For All Credits**' implicano l'accettazione espressa e senza riserve da parte degli utenti dei presenti termini e condizioni generali, che saranno a disposizione di qualsiasi soggetto interessato.

## **8. Legislazione applicabile**

I termini e le condizioni di utilizzo di questo sito web, saranno regolati e interpretati in conformità con le leggi italiane.