

FAQ

COS'E' UN CODICE REWARDS FOR ALL CREDITS?

Se hai ricevuto un codice **Rewards for All Credits**, congratulazioni!

Hai la chiave di accesso a questa piattaforma dove potrai visualizzare tutti le esperienze a disposizione per te, richiedibili, appunto, con i crediti in tuo possesso.

I crediti ti verranno accreditati dopo l'inserimento del codice in tuo possesso e ogni volta che sceglierai un'esperienza ti verrà scalato il credito corrispondente all'esperienza scelta.

Potrai scegliere le esperienze fino a esaurimento del tuo credito.

Il credito non potrà essere riscattato in denaro.

Tutto quello che devi fare è scegliere e richiedere l'esperienza che ti interessa di più. Ad ogni offerta sarà associato un valore e potrai scegliere tutte le esperienze che vorrai fino alla data di validità indicata assieme al tuo codice **Rewards for All Credits** e fino all'esaurimento del monte crediti a tua disposizione.

La prima volta che accedi al sito web dovrai registrarti ed inserire i tuoi dati per poter attivare il tuo credito e scoprire quali esperienze sono disponibili per te.

Potrai poi tornare e accedere nuovamente al sito web con le tue credenziali ogni volta che vorrai, fino alla scadenza del tuo codice o sino al termine dei tuoi crediti Rewards for All Credits.

COME E POSSO OTTENERE UN CODICE REWARDS FOR ALL CREDITS?

Puoi ottenere un codice **Rewards for All Credits** partecipando ad una delle nostre promozioni. Per sapere di più sulle nostre promozioni puoi contattarci tramite la pagina dei contatti.

IL MIO CODICE REWARDS FOR ALL CREDITS NON FUNZIONA, COSA DEVO FARE?

Per prima cosa, controlla di aver inserito il tuo codice correttamente - incluse le lettere maiuscole e minuscole. Ti consigliamo di copiare e incollare il tuo codice per essere sicuro di inserirlo correttamente.

Se il tuo codice non funziona ancora, contattaci attraverso la pagina dei contatti.

QUANDO SCADE IL MIO CODICE REWARDS FOR ALL CREDITS?

La data di validità del tuo codice ti viene solitamente comunicata sulla e-mail o sulla comunicazione che hai ricevuto a fronte della tua partecipazione ad una delle nostre promozioni.

Una volta attivato il tuo codice **Rewards for All Credits**, la data ultima per poter selezionare le esperienze di tuo interesse sarà riportata nel tuo profilo, alla sezione "Storico".

COME SCELGO LE ESPERIENZE?

Utilizzando il tuo codice **Rewards for All Credits** sulla piattaforma potrai consultare tutte le esperienze disponibili e selezionare quella/e che desideri.

Una volta effettuata la scelta e richiesto l'esperienza desiderata, riceverai automaticamente via e-mail il tuo voucher e le istruzioni per utilizzarlo.

Ad ogni richiesta vedrai scalare il credito corrispondente all'offerta selezionata.

I crediti a tua disposizione saranno sempre visualizzabili all'interno del tuo Account.

Sulla piattaforma, potresti trovare 2 tipologie di esperienze:

- Esperienze digitali: una volta selezionata un'esperienza digitale riceverai un codice che potrai utilizzare sul sito web del partner
- Esperienze da vivere sul territorio: una volta selezionata l'esperienza e il partner di interesse in cui viverla, potrai stampare il tuo promemoria, all'interno del quale ci saranno specificati dettagli dell'offerta. Dovrai presentare poi il promemoria ricevuto presso il partner scelto il giorno in cui si usufruirà dell'esperienza
(NB: alcune offerte/alcuni partner necessitano di prenotazione)

COS'È UN CODICE PARTNER?

Un codice partner è il codice che riceverai via e-mail dopo aver selezionato un'esperienza digitale. Questo codice dovrà essere utilizzato sul sito web del partner.

Le istruzioni per la fruizione del codice sono riportate all'interno dei termini e condizioni, presenti assieme alla descrizione dell'offerta e all'interno del tuo promemoria.

QUANDO RICEVERÒ I DETTAGLI DELL'ESPERIENZA CHE HO SELEZIONATO?

Riceverai i dettagli dell'esperienza che hai selezionato sotto forma di voucher via e-mail, immediatamente dopo averlo selezionato e aver completato le informazioni richieste.

Se dopo qualche minuto non hai ricevuto alcuna e-mail controlla anche la cartella spam ed eventualmente contattaci per richiedere assistenza.

NON RIESCO PIÙ A TROVARE IL MIO VOUCHER. COME POSSO FRUIRE DELL'ESPERIENZA?

Prima di tutto controlla la tua cartella spam e se non riesci ancora a trovarlo, contattaci per spiegarci la situazione.

ENTRO QUANTO TEMPO POSSO FRUIRE DELL'ESPERIENZA CHE HO SELEZIONATO?

La data/il periodo di validità entro cui poter fruire dell'esperienza che hai richiesto è riportata sul voucher che hai ricevuto via e-mail, una volta selezionata l'offerta di tuo interesse.

NON RIUSCIRÒ A GODERE DELL'ESPERIENZA CHE HO SCELTO, POSSO CAMBIARLA CON UN'ALTRA?

No, ci spiace. Purtroppo il tuo voucher esperienziale non può essere cambiato, rimborsato o venduto a qualcun altro.

HO DELLE DOMANDE IN MERITO ALL'ESPERIENZA CHE HO SCELTO, COSA POSSO FARE?

Tutte le informazioni relative all'esperienza che hai scelto sono riportate sul voucher che hai ricevuto via e-mail. Se però non trovi le informazioni che cerchi e hai ancora domande, puoi contattarci tramite la pagina dei contatti presente sul sito web.

NON HO TROVATO RISPOSTA ALLA MIA DOMANDA, COSA POSSO FARE?

Siamo a tua disposizione. Contattaci e ti aiuteremo.